

INFORMAZIONI UTILI E AGEVOLAZIONI

• PRESIDI SANITARI:

Gli utenti interessati all'agevolazione devono inviare la richiesta all'indirizzo e-mail: clienti.tari@dolomitiambiente.it.

Per avere l'agevolazione si dovrà allegare:

- la documentazione medica in grado di comprovare il quantitativo mensile di presidi sanitari utilizzati (ad es. autorizzazione dell'Azienda sanitaria per il ritiro in farmacia dei presidi sanitari; dichiarazione del medico di base o altro specialista);
- copia del documento d'identità dell'intestatario dell'utenza.

L'agevolazione proposta è del 50% di sconto sugli svuotamenti del residuo extra minimo.

• MINORI 36 MESI:

Gli utenti interessati all'agevolazione devono inviare la richiesta all'indirizzo e-mail clienti.tari@dolomitiambiente.it.

Per avere l'agevolazione si dovrà allegare:

- copia del documento d'identità del minore o, in alternativa, se non si è in possesso di tale documento, dichiarare la data di nascita del bambino/a.
- copia del documento d'identità dell'intestatario dell'utenza.

L'agevolazione proposta è del 50% di sconto sugli svuotamenti del residuo extra minimo.

• RESIDUO IN ECCESSO:

Il residuo in eccesso può essere conferito dagli utenti al Centro di Raccolta; tali svuotamenti verranno conteggiati e rientrano nei litri minimi obbligatori, se non già superati. Una volta superato il quantitativo di litri minimi previsti per la data utenza, lo svuotamento costerà all'incirca: 3€ con mastello da 30 litri; 12€ con bidone da 120 litri.

Il costo verrà addebitato in fattura.

• RICHIESTA PASSAGGI AGGIUNTIVI DEL RESIDUO

I passaggi aggiuntivi gratuiti del residuo NON sono più previsti dal 1° gennaio 2026. Per chi richiede il passaggio settimanale, il costo annuale del servizio è di circa 600€. La richiesta di questo servizio deve essere inviata sempre all'indirizzo: clienti.tari@dolomitiambiente.it.

NB: Si ricorda che il residuo in eccesso può essere conferito dagli utenti al Centro di Raccolta; tali svuotamenti verranno conteggiati e rientrano nei litri minimi obbligatori, se non già superati. Una volta superato il quantitativo di litri minimi previsti per la data utenza, lo svuotamento costerà all'incirca: 3€ con mastello da 30 litri; 12€ con bidone da 120 litri.

Il costo verrà addebitato in fattura.

• **CAMBIO VOLUMETRIA DEL CONTENITORE DEL RESIDUO:**

Gli utenti che lo necessitano potranno richiedere il cambio di volumetria, da 30 a 120 litri o viceversa, prendendo appuntamento tramite il Numero verde 800.84.70.28, attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 16.45 e il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.25, o lo sportello on line <https://sportello.dolomitiambiente.it/>.

All'appuntamento è obbligatorio restituire il precedente contenitore.

È altresì possibile ritirare un doppio mastello del residuo da 30 litri al costo di circa 15€, addebito che verrà inserito in fattura.

• **RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI DI TIPO INGOMBRANTE:**

I rifiuti ingombranti di tipo domestico potranno essere conferiti presso il CR del proprio Comune. Per i Comuni senza CR viene istituito un servizio di raccolta a domicilio (servizio valido anche per i Comuni con CR). Per il ritiro di tali rifiuti sarà attivo un servizio prenotabile al **numero verde 800 847028**.

Il servizio di ritiro ingombranti a domicilio è gratuito.